

## Questionnaire

À renvoyer à [radiomail@radiofil.com](mailto:radiomail@radiofil.com)

Les termes en italique sont définis dans le document « Définitions et principes généraux » du *service* (disponible sur le site [www.radiofil.com](http://www.radiofil.com)).

### Objectifs de ce questionnaire

- Optimiser la communication par mail entre le *conseiller technique* et vous-même, *l'utilisateur du service*.
- Vous guider efficacement dans la réparation, la restauration et/ou le contrôle de votre *poste*.

### Quelques informations nécessaires

- Votre nom : .....
- Votre prénom : .....
- Êtes-vous majeur ? : .....
- Votre n° d'adhérent **Radiofil** : .....
- Votre adresse mail : .....
- La marque de votre *poste* : .....
- Le modèle de votre *poste* : .....

**Connaissez-vous** (merci de répondre par « oui », « non » ou « un peu », y compris à la première question, en **rouge**...) :

- les risques que présentent les circuits électriques sous tension ? : .....
- la loi d'Ohm ? : .....
- les principes généraux de fonctionnement des lampes ? : .....
- les principes généraux de fonctionnement des différents étages d'un *poste* ? : .....
- la technologie des composants ? : .....

**Savez-vous souder** (« oui », « non », « un peu ») ? : .....

### Possédez-vous :

- un multimètre numérique :
- d'autres appareils de mesure, lesquels :

### L'histoire de votre *poste*

- L'avez-vous déjà branché (**ne le branchez pas s'il ne l'a pas été !**) :
- A-t-il déjà fonctionné :

=>>> *page suivante* =>>>

- A-t-il des pièces, des composants abîmés (cassés, ayant trop chauffé, etc.), lesquels :

- Avez-vous déjà changé des composants, lesquels :

- Quels sont les symptômes du mauvais fonctionnement :

- Autres informations éventuellement utiles :

**Merci beaucoup, à bientôt !**

Date : .....

Signature :